

Nelle stazioni ferroviarie dei centri di grande e media dimensione Trenitalia offre a persone con ridotta mobilità (PRM) un servizio di assistenza ai viaggiatori gratuito per salire, scendere e cambiare treno. Se richiesto il viaggiatore può essere assistito anche per il ritiro del biglietto e nel trasporto del bagaglio a mano (1 bagaglio è gratuito).

Chi organizza il servizio?

La sala blu di Verona è competente per l'Alto Adige. È aperta dalle ore 6:45 alle ore 21:30 tutti i giorni compreso i festivi.

Cosa bisogna fare per usufruire di questo servizio?

Telefonare al numero unico nazionale tel.: 02323232 oppure al numero verde 800 90 60 60raggiungibile soltanto da telefono fisso.

È anche possibile scrivere una e-mail all'indirizzo: salablu.verona@rfi.it

Occorre annunciarsi 24 ore prima della partenza per le tratte sul territorio nazionale nonché 48 ore prima per tratte su territorio internazionale, tenendo presente gli orari di apertura della Sala Blu. Sono da comunicare l'orario, il numero del vagone e il numero del posto a sedere.

Chi non ha bisogno di una carrozzina per muoversi, deve comunicarlo chiaramente, in modo che non venga organizzata inutilmente una pedana mobile per il trasporto.

Le stazioni in Alto Adige che usufruiscono di questo servizio:
Bolzano, Bressanone, Brunico, Fortezza e Merano.

I punti prestabiliti nelle stazioni, fra i quali si può scegliere per incontrare gli addetti al servizio, mezz'ora prima della partenza del treno:

- Bolzano:
lato edicola atrio biglietteria; atrio biglietteria; ingresso taxi; park lato nord; sala attesa; treno coincidente.
- Bressanone:
atrio biglietteria; area taxi.
- Brunico:
atrio biglietteria; area taxi.
- Fortezza:
atrio biglietteria; area taxi; treno coincidente.
- Merano:
atrio biglietteria; area taxi.

Allo stesso tempo, tramite il servizio, è possibile prenotare anche i biglietti riservati per persone invalide a tariffe molto vantaggiose (ad esempio tariffa super economy). Questi tuttavia sono disponibili in quantità molto limitate e perciò è consigliabile una tempestiva prenotazione.